

# ZASADY PRZYZNAWANIA I UŻYWANIA ZNAKU HQE™



## Nabywanie i utrata praw do znaku HQE™

### Nabywanie praw

Prawo do używania znaku jest przyznawane obiektom, posiadającym ważny certyfikat HQE™ Certified by Cerway. Z chwilą powiadomienia o zatwierdzeniu certyfikacji Wnioskodawca staje się dysponentem znaku HQE™ (zwany dalej Dysponentem).

Dysponenci znaku HQE™ mają prawo do wykorzystywania znaku do sprzedaży, reklamy i informacji na dowolnym nośniku (strona internetowa, druk, dokumenty elektroniczne, prezentacje, reklamy, wiadomości radiowe, znaki i mapy na budowie itp.).

### Utrata praw

Prawo używania znaku kończy się w przypadku gdy:

- upłynął termin ważności certyfikacji – dotyczy certyfikatów dla budynków w eksploatacji.
- Wnioskodawca podjął decyzję o wycofaniu się z certyfikacji.
- Wnioskodawca wygasła możliwość zastosowania schematu certyfikacji.
- Wnioskodawca został zawiadomiony o wstrzymaniu/ odroczeniu certyfikacji.
- Wnioskodawca został zawiadomiony o odrzuceniu certyfikacji.
- Dysponent wniósł wniosek o wycofanie znaku.

**W wyżej wymienionych przypadkach znak musi zostać „usunięty”, zgodnie z poniższymi zasadami.**

### Usuwanie znaku

Znak HQE™ powinien być usunięty w sposób jednoznaczny, co oznacza:

- Całkowite usunięcie logo znaku HQE™ oraz wszystkich odniesień do tego znaku na wszelkich materiałach Dysponenta. Jeżeli zajdzie taka konieczność, materiały te muszą zostać zniszczone.
- Zwrot przez Dysponenta wszystkich certyfikatów i zaświadczeń odnoszących się do znaku HQE™.

Cerway i DEKRA mają prawo zweryfikować prawidłowe usunięcie znaku HQE™.

Jeżeli Dysponent stracił prawo do jego użytkowania, a znak nie został całkowicie usunięty, może skutkować to wszczęciem postępowania sądowego z tytułu oszustwa i/lub fałszywej reklamy.

### Nadużycia

Za nadużycie uważane są:

- odniesienia do znaku HQE™ dla budynku lub części budynku, dla których certyfikat lub wniosek został odrzucony, wycofany lub wygasł.
- odniesienia do znaku HQE™ dla budynku lub części budynku, dla których nie została zawarta umowa o certyfikację.
- wszelkie nieprawdziwe informacje o certyfikowanych budynkach lub częściach budynków.
- modyfikacje logo HQE™ lub używanie go niezgodnie z opisanym zakresem.



ENERGIA



ŚRODOWISKO



ZDROWIE



KOMFORT

W przypadku gdy Dysponent otrzyma zawiadomienie o naruszeniu, zostanie mu wyznaczony okres na wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Następnie dopuszczalne są dwa rozwiązania pozwalające uniknąć drogi postępowania sądowego:

- zawieszenie prawa do użytkowania znaku na czas określony, zawierające warunki, na których zawieszenie może zostać uchylone
- cofnięcie prawa do użytkowania znaku

Dysponent otrzyma zawiadomienie o podjętej decyzji wraz z jej uzasadnieniem oraz datą, w której decyzja wejdzie w życie. Powyższe decyzje pozbawiają Dysponenta prawa do użytkowania znaku w jakiegokolwiek formie. Charakter podjętej decyzji zależy od wagi naruszenia.

Wszystkie przypadki naruszenia znaku HQE™, ze strony Wnioskodawcy lub osoby trzeciej, uprawniają właściciela znaku, zarówno do nałożenia kar wymienionych powyżej, jak i do wszczęcia postępowania sądowego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## Użytkowanie znaku HQE™

### Wnioskodawcy w trakcie procesu certyfikacji

Do czasu podjęcia przez Cerway decyzji o zatwierdzeniu certyfikatu, Wnioskodawca nie może używać znaku HQE™. W przypadku podpisania umowy o certyfikację, Wnioskodawca może posługiwać się informacją o rozpoczęciu procesu certyfikacji HQE™.

### Obowiązki związane z prawem do użytkowania znaku HQE™

Metody reprodukcji znaku HQE™ są określone w Karcie Graficznej dla każdego logo, której należy obowiązkowo przestrzegać. Cechy logo (kolory, proporcje itp.) w żadnym wypadku nie mogą być modyfikowane, jak również zabronione jest używanie elementów logo oddzielnie.

Dysponent praw do znaku HQE™ może zawrzeć informacje o certyfikacji HQE™:

- na budynkach lub częściach budynków dla których Dysponent uzyskał certyfikat HQE™,
- na materiałach dotyczących: sprzedaży, reklamy lub informacyjnych odnoszących się do certyfikowanych budynków lub części budynków.

Wszelkie odniesienia do znaku HQE™ muszą jasno określać zakres objęty certyfikacją, bez pozostawiania jakiegokolwiek ryzyka pomylenia certyfikowanych i niecertyfikowanych budynków lub części budynków.

Podsumowując Dysponent:

- nie ma prawa do podejmowania jakichkolwiek odniesień do znaku HQE™ dla budynków lub części budynków nie objętych certyfikacją,
- ma obowiązek wyraźnie określać w odniesieniu do certyfikowanych projektów, obszary objęte prawem używania znaku HQE™.

Rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji na temat certyfikowanych obiektów może skutkować oskarżeniem o oszustwo i/lub fałszowanie reklam.

Aby uniknąć nieporozumień odnośnie powyższego paragrafu, Dysponenti powinni z wyprzedzeniem przesłać do zatwierdzenia przez DEKRA i Cerway, własne projekty graficzne z wykorzystaniem logo HQE™ oraz wszystkich dokumentów, na których występuje znak HQE™ na adres mailowy: [agnieszka.surma@dekra.com](mailto:agnieszka.surma@dekra.com)



ENERGIA



ŚRODOWISKO



ZDROWIE



KOMFORT

Dysponentowi prawa do znaku HQE™ są zobowiązani dostarczyć na żądanie DEKRA wszystkich materiałów zawierających znak HQE™.

## Metody komunikacji

Logo HQE™ można stosować w dowolnej formie (wizualnej, pisemnej, ustnej) oraz prezentować na dowolnym nośniku (strona internetowa, ulotki i plakaty, elektronicznie, prezentacje, reklamy, znaki i mapy budowy itp.). Jednakże logo HQE™ nie może być wykorzystywane w nagłówku papieru firmowego Dysponenta. W przypadku komunikacji ustnej logo zastępują odniesienia do certyfikacji HQE™.

Cerway i DEKRA mają prawo zweryfikować prawidłowe usunięcie znaku HQE™. Jeżeli Dysponent stracił prawo do jego użytkowania a znak nie został całkowicie usunięty, może to skutkować to postępowaniem sądowym z tytułu oszustwa i/lub fałszywej reklamy.

## Narzędzia służące wdrażaniu znaku HQE™

Narzędzia służące wdrażaniu znaku HQE™, takie jak :

- Zasady Przyznawania i Używania znaku HQE™,
- Karta Graficzna dla logo HQE™,
- Logo w formacie HD PDF (plik wektorowy),

można uzyskać od osoby kontaktowej DEKRA wymienionej w umowie certyfikacji lub pisząc na adres: [agnieszka.surma@dekra.com](mailto:agnieszka.surma@dekra.com).

## Wzory logo HQE™

Odniesienia do znaku HQE™ powinny być jasne i rzetelne oraz umożliwiające odróżnienie certyfikowanych budynków lub części budynków od pozostałych obszarów.

Znak HQE™ może być wykorzystywany do celów sprzedaży, reklamy lub materiałów informacyjnych związanych z tym budynkiem wyłącznie dla certyfikowanych budynków bądź części budynków.

Istnieją dwa logo, jedno Podstawowe, drugie Rozszerzone. Każde z nich jest w formacie HD PDF (plik wektorowy) z pustymi miejscami do wypełnienia przez Dysponenta zgodnie z charakterystyką certyfikacji.

- Logo Podstawowe: numer certyfikatu lub zaświadczenia.
- Logo Rozszerzone: numer certyfikatu lub zaświadczenia, data wydania, ostatnia certyfikowana faza oraz poziom jaki został osiągnięty.

Logo rozszerzone oraz certyfikat lub zaświadczenie musi odpowiadać ostatniemu certyfikowanemu etapowi. Przy każdym nowym certyfikowanym etapie Dysponent musi zaktualizować logo rozszerzone i zastąpić wszystkie znaki z poprzedniego etapu.

Logo podstawowe nie musi być aktualizowane podczas trwania certyfikacji.



ENERGIA



ŚRODOWISKO



ZDROWIE



KOMFORT

Dla projektów certyfikowanych w budowie:

Wygląd logo Podstawowego:



Wygląd logo Rozszerzonego:



Dla projektów w trakcie eksploatacji:

Dla zrównoważonego budownictwa oraz zrównoważonego zarządzania wykorzystywanie znaku HQE™ dozwolone jest tylko w przypadku certyfikowania całego budynku.

Wygląd Podstawowego 3 fazowego logo:



Wygląd Rozszerzonego 3 fazowego logo:



ENERGIA ŚRODOWISKO ZDROWIE KOMFORT



**DEKRA Polska Sp. z o.o.**

ul. Rzymowskiego 28  
02-776 Warszawa  
tel. +48 22 855 60 92  
fax.+48 22 644 83 64

**Sąd Rejonowy Warszawa**

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego nr KRS: 0000061330  
NIP: 522 25 11 608 | REGON: 016213367  
Kapitał zakładowy: 1 100 000 zł

**Zarząd:**

Roman Zadrozny – Prezes Zarządu  
Mariusz Mankiewicz – Wiceprezes Zarządu

[www.dekra.pl](http://www.dekra.pl)



ENERGIA



ŚRODOWISKO



ZDROWIE



KOMFORT



THE WAY TO PROGRESS